

C.U.SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2017

Subject Name : Business Administration-II

Subject Code : 4CO02BAD3

Branch: B.Com.(Gujarati)

Semester : 2

Date : 06/05/2017

Time : 02:00 To 05:00

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) દોરવણી ને કેવી પ્રક્રિયા કહી શકાય? 1
 (A) સતત (B) અસતત (C) અનિયમિત (D) બિનઅસરકારક
- b) દોરવણી આપનાર વ્યક્તિને શું કહેવાય? 1
 (A) નિરિક્ષક (B) મેનેજર (C) નેતા (D) સુપરવાઇઝર
- c) નેતાગીરી એ પરસ્પરને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે? 1
 (A) ત્રુટક પ્રક્રિયા (B) સતત પ્રક્રિયા
 (C) કવચિત પ્રક્રિયા (D) પ્રક્રિયા જ નથી
- d) કયા નિષ્ણાતો નેતાગીરીના નેતૃત્વના જુદા જુદા પ્રકારો અને તેની પસંદગીની હારમાળા દર્શાવે છે? 1
 (A) ટેનન બોમ અને સ્મીટ (B) ફેડ એફ. ફિડલર, ફિ
 (C) લીકર્ટ (D) ફુન્ઝ અને ઓડોનેલ
- e) નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિને કેટલા ભાગમાં વહેંચી શકાય? 1
 (A) પાંચ (B) બે (C) ત્રણ (D) ચાર
- f) “બે કે તેથી વધારે શક્ય વિકલ્પોમાંથી કેટલાંક ધોરણો પર આધાર રાખી શ્રેષ્ઠ વિકલ્પની પસંદગી કરવી એટલે નિર્ણયીકરણ”- આ વ્યાખ્યા કયા સંચાલન વિશારદની છે? 1
 (A) આર.સી.દાવર (B) જ્યોર્જ આર. ટેરી
 (C) ચેસ્ટર બર્નાર્ડ (D) મેક્કાર લેન્ડ
- g) વિચારો ની આપ-લે અને પોતાના વિચારો સમજાવવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય? 1



- (A) આયોજન (B) વ્યવસ્થાતંત્ર
(C) માહિતીસંચાર (D) માહિતીપ્રેષણ
- h) માહિતીસંચારના પ્રકાર (પદ્ધતિઓ) મુખ્ય કેટલા છે? 1
(A) ચાર (B) પાંચ (C) છ (D) સાત
- i) કર્મચારીની પ્રેરણાને કાર્યસંતોષ સાથે કેવો સંબંધ છે? 1
(A) આડકતરો સંબંધ (B) સીધો સંબંધ
(C) અંશતઃ સંબંધ (D) સંબંધ જ નથી
- j) સંચાલકની કામ કઢાવી લેવાની વ્યૂહરચનાને શું કહી શકાય? 1
(A) માર્ગદર્શન/ દોરવણી (B) નિયંત્રણ
(C) માહિતીસંચાર (D) પ્રેરણા
- k) જૂથનો ખ્યાલ મૂળભૂત રીતે કેવો ખ્યાલ ગણી શકાય? 1
(A) આર્થિક ખ્યાલ (B) ભૌગોલિક ખ્યાલ
(C) વાણિજ્યક ખ્યાલ (D) સામાજિક ખ્યાલ
- l) અવૈધિક જૂથો સભ્યોમાં શું પેદા કરે છે? 1
(A) અસલામતી (B) સલામતીની ભાવના
(C) સંઘર્ષ (D) ભય/ ડર
- m) અંકુશ એ સ્વતંત્રતા પરની તરાપ નથી તો શું છે? 1
(A) રચનાત્મક (B) પરતંત્રતા
(C) સરખામણી (D) વિચલન
- n) સંચાલનનું છેવટનું કાર્ય કયું ગણાય? 1
(A) કર્મચારી વ્યાવસ્થા (B) દોરવણી
(C) અંકુશ (D) આયોજન

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
(A) દોરવણીના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો 7
(B) નેતાનાં કાર્યો જણાવો 7
- Q-3 Attempt all questions (14)**
(A) દોરવણીની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો 7
(B) નેતાગીરી માટે જરૂરી ગુણો જણાવો 7
- Q-4 Attempt all questions (14)**
(A) નિર્ણયીકરણના તબક્કાઓની ચર્ચા કરો 7
(B) નિર્ણયીકરણની પદ્ધતિઓ સમજાવો 7



| | | |
|------------|---|-------------|
| Q-5 | Attempt all questions | (14) |
| (A) | મહિતીસંચાર અને સંચાલનપ્રક્રિયા પર ટૂંકનોંધ લખો | 7 |
| (B) | માહિતીસંચારના પ્રકાર સમજાવો | 7 |
| Q-6 | Attempt all questions | (14) |
| (A) | માસ્લોનો સિદ્ધાંત સમજાવો | 7 |
| (B) | જૂથના લક્ષણો જણાવો | 7 |
| Q-7 | Attempt all questions | (14) |
| (A) | અવૈધિક જૂથના ફાયદા લખો | 7 |
| (B) | અંકુશના વિસ્તારો લખો | 7 |
| Q-8 | (A) અંકુશની વ્યાખ્યા આપી અંકુશના લક્ષણોની ચર્ચા કરો | 14 |

